

数字赋能与协同治理：省级智慧研学云平台的 “龙江范式”构建研究

杨革立¹ 余彬²

(1.黑龙江省研学实践教育协会, 黑龙江 哈尔滨 150080,
2.黑龙江教师发展学院, 黑龙江 哈尔滨 150080)

[摘要] 在教育数字化转型与国家推进教育公平的双重战略背景下, 省级研学实践教育平台的构建成为破解资源不均衡、管理粗放化、安全不可控等痛点的关键。本文以黑龙江省智慧研学云平台为个案, 基于协同治理理论与数字孪生理论, 系统剖析了该平台“政府双轮驱动、行业生态重构、全域数据共享”的运作逻辑。研究表明, 平台通过“三先河”创新——两厅共管、数字赋能、协会协同, 实现了研学业务从“经验决策”向“数据治理”的根本性转变。结合香坊区线上审批、密山市一站式服务、四省共建共享等具体案例, 验证了省级平台在提升行业规范性、促进教育公平与区域协同发展中的核心价值。这一“龙江范式”为全国研学实践教育的数字化转型提供了可复制的理论参照与实践范本。

[关键词] 智慧研学; 数字治理; 协同育人; 省级平台; 龙江范式

Digital Empowerment and Collaborative Governance: A Study on the Construction of the "Longjiang Paradigm" of Provincial Smart Study Tour Cloud Platform

Geli Yang¹, Bin Yu²

¹Heilongjiang Provincial Association for Study Tour and Practice Education, Harbin, China;

²Heilongjiang Institute of Teacher Development, Harbin, China

Abstract: Against the dual strategic background of digital transformation in education and the national promotion of educational equity, the construction of provincial-level study tour practice education platforms has become key to solving problems such as imbalanced resources, extensive management, and uncontrollable safety risks. Taking Heilongjiang Smart Study Tour Cloud Platform as a case, this paper systematically analyzes its operational logic of “government dual-wheel drive, industry ecosystem reconstruction, and comprehensive data sharing” based on collaborative governance theory and digital twin theory. The research shows that through three pioneering innovations, the platform has achieved a fundamental shift from “experience-based decision-making” to “data-driven governance”. Combined with specific cases such as online approval in Xiangfang District, one-stop services in Mishan City, and four-province co-construction and sharing, the core value of provincial platforms in improving industry standardization, promoting educational equity, and regional coordinated development is verified. This “Longjiang Paradigm” provides replicable theoretical references and practical models for the digital transformation of study tour practice education nationwide.

Keywords: smart study tour; digital governance; collaborative education; provincial platform; Longjiang Paradigm

一、引言：研学实践的数字鸿沟与治理危机

随着《教育强国建设规划纲要》的深入实施，研学实践已成为落实“五育并举”的重要载体。然而，传统研学模式长期面临三重困境：管理部门数据盲区导致决策滞后，学校与基地信息不对称造成资源错配，家长对安全与质量的焦虑难以纾解^[1]。现有研究多集中于微观课程设计，缺乏对省级宏观治理平台的系统建构与理论阐释。

黑龙江省作为研学资源大省，依托智慧研学云平台，率先探索了一条从“被动应对”到“主动治理”的转型之路。本文旨在通过解构该平台的理论逻辑与实践路径，回答“数字技术如何赋能省级研学治理体系现代化”这一核心命题。

二、理论框架：数字赋能下的协同治理逻辑

黑龙江省智慧研学云平台的建设并非简单的“技术+应用”，而是基于深厚的理论逻辑。

（一）协同治理理论：打破“条块分割”

研学涉及教育、文旅、交通、卫健等多部门。平台依据协同治理理论，构建了“政府主导、协会协同、企业参与”的多元共治格局。通过数字化手段打通部门壁垒，实现政策协同与资源统筹。这一理论的核心启示在于：研学治理的复杂性决定了单一部门无法独立完成，必须建立跨部门、跨层级的协同机制^[2]。

（二）数字孪生理论：构建“虚实映射”

平台通过数字孪生技术，将物理世界的研学基地、课程、师生行为映射到数字空间。这不仅实现了全流程可视化监管——行前审批、行中定位、行后评价，更通过大数据分析反哺实体研学，实现虚实互动的闭环优化。数字孪生的价值在于：它让管理者能够“看见”研学活动的全貌，而不是靠经验猜测^[3]。

三、平台创新：“三先河”构建龙江范式

2024年1月15日，在副省长韩圣健、省政府副秘书长马里等领导的见证下，黑龙江省智慧研学云平台正式上线^[4]。该平台开创了全国三个“先河”，确立了其独特的范式地位。

创新维度	核心举措	治理价值
体制先河	教育厅+文旅厅双轮驱动	打破“教育部门单打独斗”的困局，实现教育资源与文旅资源的顶层整合，制定统一的行业标准
技术先河	全国首个全流程数字化管理	将申报、审批、签署、实施、评价全链路数字化，利用大数据指导行业健康可持续发展
生态先河	“政-行-企-媒”四方联动	由黑龙江省研学实践教育协会统筹，联合数字经济研究会、旅游协会，并得到人民网黑龙江频道媒体矩阵支持，形成强大合力

（一）体制先河：两厅共管破解“九龙治水”

平台由黑龙江省教育厅与省文化和旅游厅联合共建，这是全国首个由教育与文旅两部门共同主导的省级研学平台。两厅联合下发管理办法，统一基地认定标准、课程开发规范和安全管理要求，从制度层面解决了此前“教育部门管不了旅游、文旅部门管不了教育”的体制困局^[5]。

（二）技术先河：全流程数字化闭环管理

平台实现了研学活动从申报、审批、签署、实施到评价的全链路数字化。以香坊区为例，该区教育局依托“香坊研学小程序”，实现了学校线上一键提交研学出行计划与申请，教育局德育办、安全办全流程在线审核批复。学校可实时跟进审批节点、动态查看审批进度，业务全程线上流转、留痕可查，无需线下跑腿报送纸质材料。这一模式大幅精简了审批环节，有效降低了沟通成本，全面提升了研学申请审批的办理效率与管理规范化水平。

（三）生态先河：四方联动构建行业生态

平台由黑龙江省研学实践教育协会统筹运营，联合省数字经济研究会、省旅游协会等行业组织，并得到人民网黑龙江频道的媒体矩阵支持。这种“政-行-企-媒”四方联动的生态格局，确保了平台既有政府公信力，又有行业专业性和市场灵活性。

四、实践深描：平台赋能的七大实证场景

平台上线以来，通过七大具体项目，将数字赋能落到实处。

（一）行业规范：从“粗放生长”到“精准遴选”

平台受两厅委托，完成了省级基地营地补充遴选工作。通过“自主申报—地市推荐—省级评审”的数字化流程，新增认定了一批高标准基地，从源头上净化了市场环境。遴选的透明化和标准化，让真正有实力的基地脱颖而出，也让不合格的机构无处遁形。

（二）课程提质：从“百线百课”到“知识产权保护”

依托平台开展了“百线百课”精品课程评审。采用分类 10 大主题线下初审、“线上说课、专家点评、专家集中核议”复审相结合模式，评选出 105 节精品研学课程和 35 条精品研学线路。尤为重要的是，平台依托协会完成了课程著作权的知识产权保护，这是对研学课程开发者权益的全国首创性保护^[5]。

（三）师资培育：从“经验型”到“专业型”

平台汇聚教育、旅游行业专家，开展“研学实践指导师”培训，通过数字化手段对学员进行全流程管理。培训有效提升了从业者的专业素养，推动了行业规范化发展。

（四）公益普惠：从“物质救助”到“心灵陪伴”

平台全力支持“心灵陪伴的梦想之旅”公益研学，通过数字化报名与筛选，精准识别留守儿童需求，成功获得中国关工委教育中心立项。这体现了数字技术在促进教育公平中的温度与效能。

（五）区域协同：从“单兵作战”到“四省联动”

2025 年 8 月 1 日，“共建共享、互联互通”四省研学实践教育数字化平台建设签约仪式隆重举行。黑龙江省研学实践教育协会、广西中小学研学旅行学会、河南省研学旅行教育协会、海南省研学旅行协会齐聚一堂，共同签署合作协议。四方整合在研学实践教育领域的资源与优势，共建共享数字化平台，推动区域间资源互补与研学实践教育质量提升，探索跨区域、集约化发展新模式。

这一联动的价值在于：黑龙江的冰雪研学与海南的海岛研学、广西的民族研学、河南的历史研学形成了南北互补、四季贯通的资源网络，让“千里之外的好课程”变得触手可及。

（六）品牌建设：从“无序开发”到“一城一韵”

平台支持黑龙江省文旅厅推进“龙江研学·一城一韵”品牌建设，负责线下评审的组织实施与材料处理，确保评审过程的科学性与公正性，助力地方特色研学 IP 的孵化。

（七）安全筑基：从“被动防御”到“主动管控”

平台建立了全链路的安全管控机制，通过行前报备、行中实时定位与应急预警，实现了对研学活动安全态势的感知与掌控，解决了校长与家长的安全焦虑。

五、典型案例：平台在不同层级的具体落地

（一）区县级案例：香坊研学小程序

香坊区教育局依托平台，开发了“香坊研学小程序”。学校可线上一键提交研学出行计划与申请，教育局德育办、安全办实现全流程在线审核批复。学校能够实时跟进审批节点、动态查看审批进度，业务全程线上流转、留痕可查，无需线下跑腿报送纸质材料。这一模式既大幅精简审批环节、减少繁琐手续，又有效降低沟通成本，全面提升研学申请审批的办理效率与管理规范化。

（二）县级市案例：密山研学一站式服务

密山市依托平台实现了研学一站式线上服务全面落地。家长可在线浏览研学基地营地风貌、研学新闻动态、精品研学课程、研学云课堂、研学线上直播、研学导师风采等多元内容，用户足不出户便可全方位了解研学资源，信息直观全面，选报更省心、更高效。这一模式让家长从“被动接受通知”变为“主动了解选择”，大大提升了家长的参与度和满意度。

（三）跨省协同案例：四省共建共享

2025 年 8 月 1 日的四省签约，标志着平台从省级走向跨省。四省研学协会将在课程互认、导师互派、基地共享、数据互通四个方面展开深度合作。这一模式的推广价值在于：它打破了行政区划的限制，让优质研学资源在全

国范围内流动起来。

六、成效分析与理论贡献

（一）治理效能的显著提升

决策科学化。管理端汇聚全省 13 地市数据，为教育厅、文旅厅提供了精准的行业监测与科学决策依据。例如，通过数据分析识别出研学资源匮乏区域，针对性调配资源。

服务扁平化。行业端实现了学校、企业、家长的一站式服务。学校可通过平台直接遴选合规服务商，企业运营成本得到有效降低。

评价多元化。建立了“学生—家长—学校—专家”多维度的评价体系，终结了“只游不学”的乱象。

（二）“龙江范式”的理论贡献

验证了“双轮驱动”的有效性。实践证明，只有教育与文旅两部门深度协同，才能释放研学的最大效能。

确立了“数字向善”的价值导向。平台不仅是管理工具，更是实现公益普惠、促进教育公平（如留守儿童关爱）的基础设施。

构建了“跨区域共生”的生态模型。四省联动的实践，为打破行政区划限制、构建全国统一大市场提供了实证支持。

七、结语与展望

黑龙江省智慧研学云平台的建设，是一次技术赋能教育治理的成功实验。它证明，通过数字技术重构生产关系，可以有效解决研学实践中的资源错配、质量参差与安全风险。从香坊区的审批提速到密山市的服务升级，从四省的跨区域联动到“一城一韵”的品牌建设，平台在不同层级、不同场景下的成功落地，验证了“龙江范式”的可复制性和可推广性。

展望未来，平台应向智能化与国际化迈进。一方面，引入 AI 大模型，实现研学课程的个性化推荐与智能辅导；另一方面，依托“一带一路”向北开放新高地的区位优势，探索中俄跨境研学数字化服务平台建设，让“龙江范式”走向世界。

参考文献：

- [1] 国务院. 中国教育现代化 2035[Z]. 2019.
- [2] 教育部等 11 部门. 关于推进中小学生研学旅行的意见[Z]. 2016.
- [3] 黑龙江省教育厅，黑龙江省文化和旅游厅. 黑龙江省智慧研学云平台建设项目书[R]. 2023.
- [4] 余彬. 研学实践教育数字化转型的路径与逻辑[J]. 中国电化教育，2025(4).
- [5] 黑龙江省研学实践教育协会. 2024 年黑龙江省研学实践教育“百线百课”精品课程汇编[G]. 2024.
- [6] 香坊区教育局. 香坊研学小程序运营报告[R]. 2025.
- [7] 密山市教育局. 密山研学一站式服务平台建设总结[R]. 2025.