

“一帶一路”國家來華留學教育管理模 式與長效機制探索 ——基於 128 份來華留學生調研問卷的數據分析

郭侃俊^{*}，劉清杰^{**}，金弘迪^{*}，詹沫聞^{**}，方娜^{*}，黎薇薇^{*}，伍芳紅^{*}

摘 要：高校來華留學教育工作面臨着重大挑戰，“一帶一路”國家來華留學管理面臨更加複雜的處境和管理難度。本研究設計了一套含有招生管理、教務管理、學務管理、涉外事務管理和文化管理等五大維度共 91 題的調查問卷，在“一帶一路”國家來華留學生群體中展開了一次大規模調研活動，共計收回有效問卷 128 份。調研發現，朋輩推薦對於留學生招生效率的提高起到了顯著影響；“一帶一路”國家網絡基礎設施建設薄弱，成為疫情期間滯留本國學生線上學習主要難點；“一帶一路”國家來華留學生非常認可疫情影響下我國高校的應急管理能力；涉外安全教育得以在來華留學生中全面推廣；不斷加強的國情教育提高了留學生對中國文化的了解度，進而顯著促進了其對於中國文化進一步學習的意願。同時，當前階段“一帶一路”國家來華留學生管理工作仍然面臨招生渠道多樣化、教學方式轉型、留學服務能力提升等多方面挑戰，應繼續推進留學生招生考試改革，加強與“一帶一路”共建國家合作，優化生源結構，同時創新留學生教育管理模式，構建起一套“一帶一路”來華留學教育管理服務長效機制，把留學生教育管理實踐提升到一個新水平。

關鍵詞：“一帶一路”國家；來華留學教育；管理模式

中圖分類號：G643

文獻標識碼：A

* 北京師範大學珠海校區國際交流與合作辦公室，廣東 珠海 519087；

** 北京師範大學一帶一路學院，廣東 珠海 519087

作者簡介：郭侃俊（1975-），女，浙江東陽人，副教授，研究方向為語言學、外語教學和高等教育國際化；劉清杰（1987-），女，河南洛陽人，副教授，研究方向為“一帶一路”國際合作，通訊作者；金弘迪（1989-），女，遼寧沈陽人，主任助理，研究方向為留學生現狀分析和英語翻譯；詹沫聞（1989-），女，湖北荊州人，院長助理，研究方向為來華留學生教育管理；方娜（1986-），女，廣東潮州人，高級項目主管，研究方向為英語（文化與傳播）與新聞學；黎薇薇（1981-），女，廣東清遠人，講師，研究方向為跨文化交際與留學生文化適應；伍芳紅（1984-），女，江西贛州人，講師，研究方向為系統功能語言學與教育管理。

本文受廣東省教育科學規劃課題（高等教育專項）的資助（2021GXJK297）

Education management mode and long-term mechanism on international students from the Belt and Road countries

——Data analysis based on 128 questionnaires of international students in China

Abstract: The education of international students in colleges and universities in China is facing major challenges, and the management of international students from the Belt and Road countries is facing more complicated situations and management difficulties. This study designed a questionnaire with a total of 91 questions from five dimensions, including enrollment management, educational management, student management, foreign affairs management and cultural management. A large-scale survey was carried out among the international students from the Belt and Road countries, and 128 valid questionnaires were collected in total. It is found that peer recommendation has a significant impact on the efficiency of international student enrollment; The weak network infrastructure of the Belt and Road countries has become a major difficulty for students staying in their countries during the epidemic. International students from the Belt and Road countries highly recognize the emergency management capabilities of Chinese universities under the impact of the epidemic. Foreign security education has been comprehensively promoted among international students in China. The continuous strengthening of national conditions education has improved the understanding of Chinese culture of international students, and thus significantly promoted their willingness to further study Chinese culture. At the same time, at the current stage, the management of international students from the Belt and Road countries still faces many challenges, such as diversified enrollment channels, transformation of teaching methods, and improvement of service capabilities for international students. It is necessary to continue to promote the reform of international student enrollment examination, strengthen cooperation with countries jointly building the Belt and Road, optimize the structure of student sources, and innovate the education management mode for international students. A set of Belt and Road education management and service mechanism for international students in China has been established to raise the education management practice of international students to a new level.

Key words: The Belt and Road countries; International education in China; Education management mode

一、前言

來華留學教育是一項系統工程，“一帶一路”倡議和“雙一流”高校建設的推進，使來華留學教育的規模、結構、質量和效益問題日益突出并漸趨複雜，有研究發現，來華留學教育質量把控不嚴短板明顯。一方面，在招生錄取環節，諸多高校存在留學生生源質量差，門檻偏低的問題，缺乏嚴格篩查環節，助長了“國際高考移民”的溫床泛濫。另一方面是嚴重忽視了思想教育的重要性，我國高校來華留學生教育的主要內容聚焦在語言和專業教學，忽視了中國國情教育，尤其是對於留學生的法治教育流於形式，引發一系列問題。最後是趨同管理意識缺乏，沒有履行好教育部要求的推動中外學生趨同化管理模式的政策要求¹，對於違規違紀的留學生處理不夠嚴肅，違法違紀留學生報道時有發生，引發系列輿情問題。

以教育交流為核心的民心相通是“一帶一路”高質量推進的關鍵，“一帶一路”國家主要是欠發達國家，這些國家的學生來華留學管理將面臨更加複雜的困境，研究“一帶一路”國家來華留學生教育管理問題更具迫切性。本文在已有研究基礎上，以“一帶一路”國家生源為研究對象，開展招生管理、教務管理、學務管理、涉外事務管理和文化管理五個維度的問卷設計與調研，嘗試多角度了解來華留學生教育管理問題，以建立“一帶一路”來華留學教育管理服務的長效機制，把留學生教育管理實踐提升到一個新的水平。

二、研究設計與樣本分佈

（一）研究設計

圍繞高校“一帶一路”國家來華留學生的招生管理、教務管理、學務管理、涉外事務管理及文化管理等五個模塊，在文獻梳理、個案研究、初步訪談的基礎上，本研究設計了一套包含基本信息及五大模塊的問卷，共計 91 題，幾乎囊括了所有關於來華留學生教學管理工作的方方面面。由於本研究的調查群體為來自“一帶一路”國家的來華留學生，因此研究團隊通過線上發放問卷的方式向粵港澳大灣區高校的“一帶一路”國家來華留學生進行問卷調查，共計收回有效問卷 128 份，在此基礎上，選取部分專家、教師、學生、來華留學管理工作人員作為訪談對象進行個別或團體訪談。

1 中華人民共和國教育部. 推進中外學生趨同化管理，對違規違紀留學生嚴肅處理〔EB/OL〕. (2019-07-20)〔2023-03-01〕. <http://m.people.cn/n4/2019/0720/c645-12971477.html>.

（二）樣本分佈

經過篩選後的有效樣本不僅符合抽樣原則，也滿足本次調研需求。一方面，受訪對象以男性、青年居多。本次調研的 128 個受訪留學生中男女比例接近 3:1，其中男性占比 71.88%，女性占比 28.12%。調研對象中，94.53% 的受訪者為青年人，年齡主要集中在 20-39 歲，其中超六成的受訪者集中在 20-29 歲，占比達 59.38%，30-39 歲的受訪者占比 33.59%，40 歲以上的受訪者占比 5.47%，僅有 1.56% 的受訪者在 20 歲以下。樣本結果反映出，受訪者主要集中在青年來華留學生，青年是國家教育的未來，也是“一帶一路”國家來華留學的最大群體，調研這個群體對“一帶一路”倡議下來華留學的觀點、看法、評價，也更具有現實意義和重要參考價值。

另外，受訪對象主要來自非洲和亞洲等欠發達地區。91.41% 的受訪者來自非洲和亞洲地區，其中來自非洲的人數占比最高，為 53.13%，亞洲次之，為 38.28%。另外有 3.91% 的受訪者來自南美洲，來自歐洲和北美洲的受訪者占比相同，均為 2.34%，沒有受訪者來自澳洲。總體上來看，調研對象主要集中在“一帶一路”建設的重點地區，也多是發展中地區。並且受訪對象的專業以管理類居多。受訪者的專業分佈中，占比最高的是管理類，為 40.63%，其次是理工類和語言類，占比分別為 32.03% 和 17.97%，人文社科類和醫學類相對較少，分別占 7.03% 和 2.34%。總體上，樣本的專業分佈比較合理，有利於分析不同專業類別的受訪者對留學生管理機制的認知和感受。

三、調研結果分析

（一）招生管理

1. 留學生招生過程中朋友推薦口碑式介紹起到了顯著作用。受訪者中約 92% 在來中國之前是非常了解或部分了解中國的，接近 70% 的受訪者表示來華留學前，周圍有同學或朋友來中國留學過，約 35% 的人表示是通過家人或朋友的推薦得知這一留學項目（圖 1），進一步交叉分析，發現那些在來華留學前有朋友在中國留過學的，朋輩推薦作為其主要獲取招生訊息渠道的現象更加顯著（見雷達圖 2）。這也是為何 92.97% 的受訪者會推薦朋友申請中國的留學生項目，可見無論是從了解招生訊息還是留學後的推薦傾向，口碑相傳都是影響招生效果的重要因素，來自同學、朋友或家人的推薦顯著影響了受訪者選擇來華留學的決定，口碑相傳對於招生效率的提高具有顯著影響。

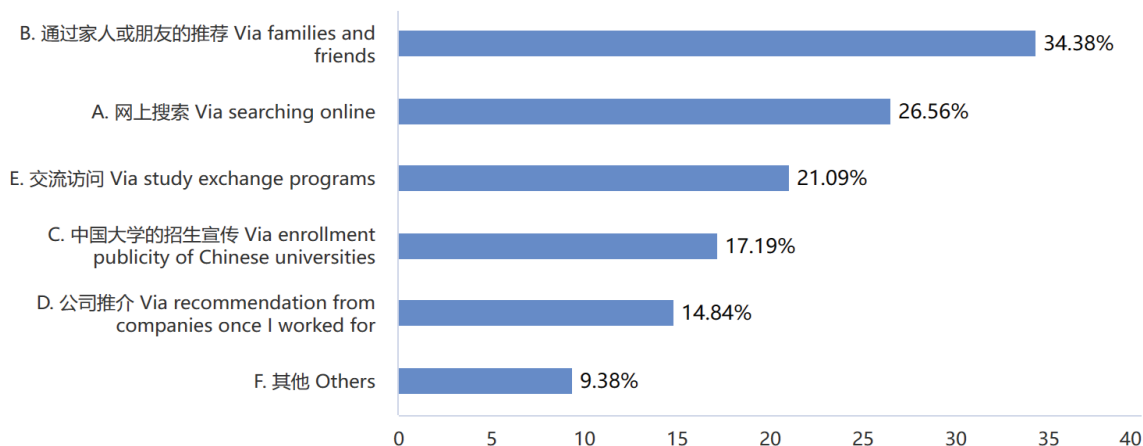


圖 1 留學生招生項目的主要獲取途徑（多選題）²

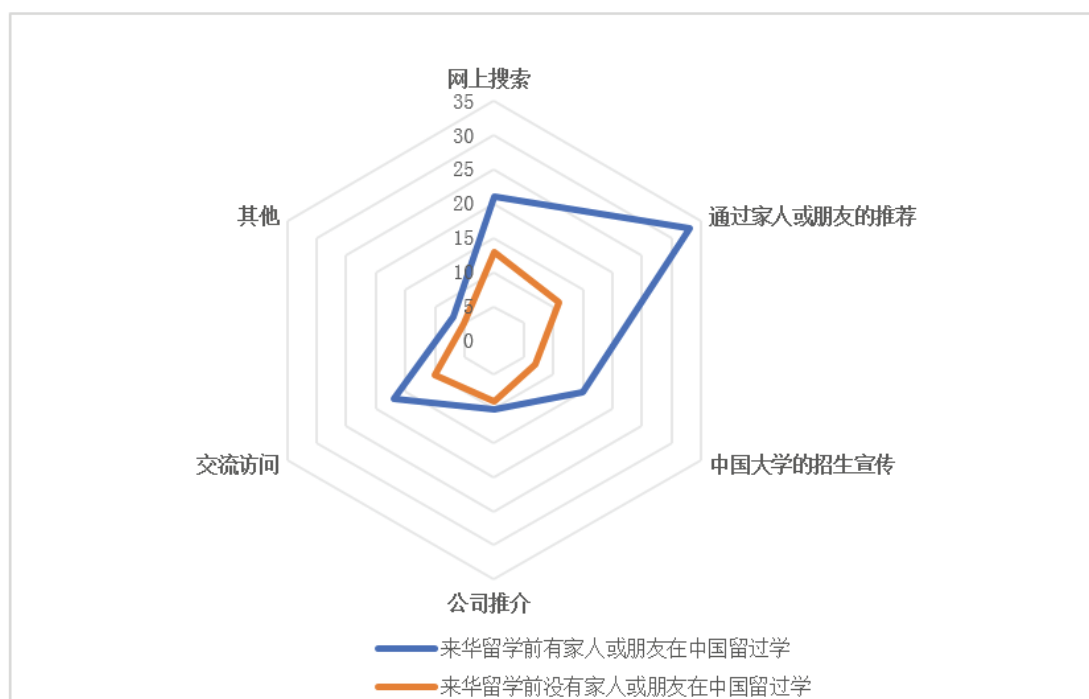


圖 2 項目獲取渠道與來華留學前是否有朋友在中國留過學的交叉分析

不過另一角度來看，這個調研結果也反映出來華留學招生渠道單一化明顯，除了利用朋輩推薦式這種單一式的宣傳方式外，需要學校多措並舉，拓寬其餘招生渠道，加強留學生招生宣傳。例如提供中英文兩個語言版本的網站供學生瀏覽，多數來華留學生會利用互

² 此題為多選題，多選題百分比的計算方法是：多選題選項百分比＝該選項被選擇次數÷有效答卷份數。含義為選擇該選項的人次在所有填寫人數中所占的比例，所以對於多選題百分比相加可能超過百分之一百。對於本題目來說，有些學生的主要獲取途徑不僅僅有一個，因此得到的不同選項選擇比例之和超過 100%。

聯網獲得留學相關信息。因此，應盡快上線其他語種的網站，讓更多的外國學生能通過網站獲得來華學習、生活和獎學金等方面的信息。另外，可採取更靈活的方式，如通過我國駐外使領館進行宣傳，尋找外方合作院校或機構簽署合作協議，提供互免學費、學分互認的短期課程等。這樣既有助於大學建設與國際教育水平接軌的專業，又能吸引來自歐美等發達國家的中短期留學生。此外，實行“走出去”的招生宣傳戰略，開展實地招生宣傳。例如組成代表團進行實地訪問和宣傳，直接地、面對面地和當地人進行溝通、交流，在洽談教學科研合作項目的同時，向對方學校的學生進行招生宣傳。

2. 留學生求學路徑對獎學金的依賴較高。在問及申請留學項目時最看重什麼，62.5%的受訪者都認為獎學金是主要的考慮因素（見圖2），結合年齡特徵的雷達圖來看，那些20歲以下的年輕受訪者，則全部都將獎學金的重要性排在第一位，30歲以下的年輕人也非常看重獎學金的重要影響，相對來說30-39歲的中青年留學生認為文化體驗和發展前景也具有相當的重要性（見圖3）。進一步的調研發現，78%的留學生表示在中國留學的學習費用和生活費用依靠獎學金解決，不過有70%左右的受訪者認為中國高校提供給留學生的獎學金不容易獲得，原因是獎學金生數量少，競爭也激烈。可見，對於“一帶一路”國家的來華留學生來說，是否有機會獲得獎學金，獲得的獎學金金額大小，都會直接影響其是否來華留學的決策。

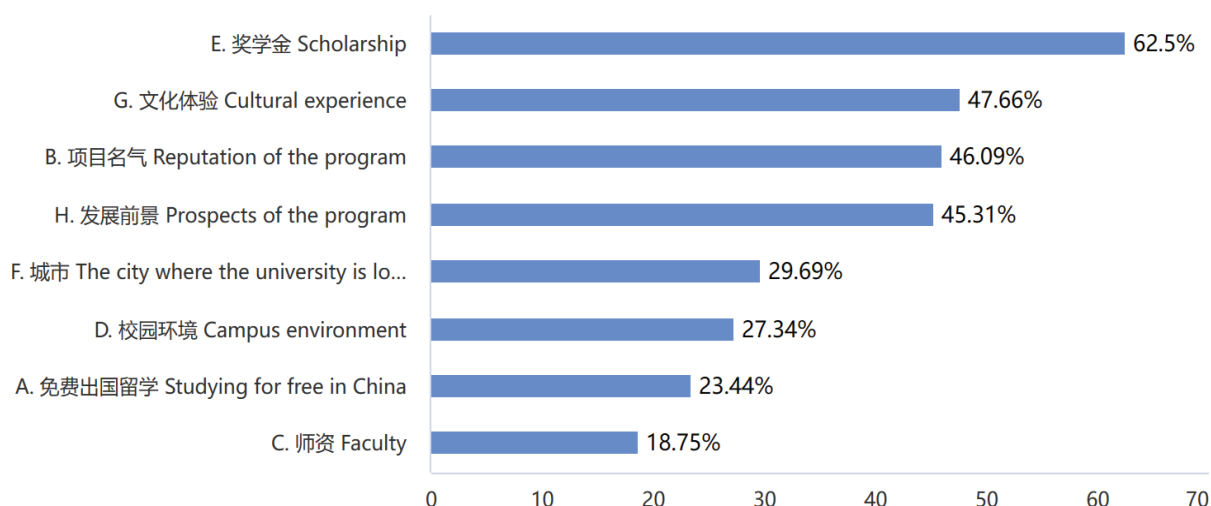


圖2 學生在申請留學生主要看重的因素（多選題）³

³ 此題同樣為多選題，因此不同選項的比例加總大於100%，不過此題的分析重點是關注選擇最多的那個選項，也即公認的最重要影響因素。



圖 3 不同年齡段學生申請留學生項目時考量的主要因素

留學生獎學金的經濟資助可能會提高優秀學生來華求學的可能性，進而提高留學生招生質量。各類留學生獎學金的設計為優秀留學生來華求學解除了經濟慮，對於打造留學中國質量品牌具有關鍵意義，各類獎學金已經成為推動來華留學生教育向高層次、高質量發展的重要杠杆。高校在留學生獎學金管理方面應轉變留學生獎學金設置理念，不斷增強質量意識，增強獎學金投放效益意識，構建獎學金來華留學生招生質量標準，形成留學生獎學金使用評價體系，加強對獎學金投放與招生質量的監管，各高等學校應掌握招生主動權，破除各類傳統路徑依賴，以獎學金制度改革提升來華留學生招生質量。

3. 調研發現高校來華留學生招錄考核方式差異較大。有七成以上的受訪者認為申請來華留學時，學術背景很重要。64.84% 的受訪者表示他們申請的學校有對申請者進行面試，58.59% 的受訪者認為特定學術背景或在特定領域工作的申請者在申請來華留學以及高名望推薦人推薦的申請者具備申請優勢。語言類、理工類和管理專業類型的受訪者近一半表示申請目前所攻讀的中國項目，需要通過專業的招生考試，66.67% 的醫學类专业受訪者表示不需要通過專業的招生考試。留學生反映高校來華留學生招錄機制不一致難免導致某些學校出現以下問題：招生准入門檻較低，生源質量參差不齊，招錄考核方式較單一，缺少綜合表現的考核等等。因此各高校在擴大招生規模的同時，因不斷完善自身的招錄標準，優化招錄選拔程序，增加招錄標準評價。通過引入教育評估，不斷改善高校自身的存在的招錄不適應的情況存在，以此在擴大規模的同時保證來華留學生的質量。

（二）教務管理

隨着新時代教育理念不斷進步，線上教育模式正逐步深入高等教育教學，這也給留學生高等教育教學及教務管理帶來了新的機遇和挑戰。本次調研是在新冠疫情持續的 2021 年期間進行的，因此，本階段來華留學生教務管理方面的一個調查重點就是學生對於線上教學模式與傳統線下教學融合的態度和看法。

1. 疫情原因，多數課程採取線上教學模式或線上線下混合方式。參與本次調查的受訪者所學課程主要採用線上線下相結合的模式，部分使用完全線上教學模式，極少部分為完全線下教學。騰訊會議和 ZOOM 為主要線上教學平台，分別占比 67.19% 和 41.41%，極少部分課程會使用中國大學 MOOC（慕課）、長江雨課堂或其它學校自己的平台等（見圖 4）。調查結果顯示，受訪者對於在線教學模式適應度較高。在接受問卷調查的 128 名中，超過 75% 的受訪者已達到基本適應在線教學。

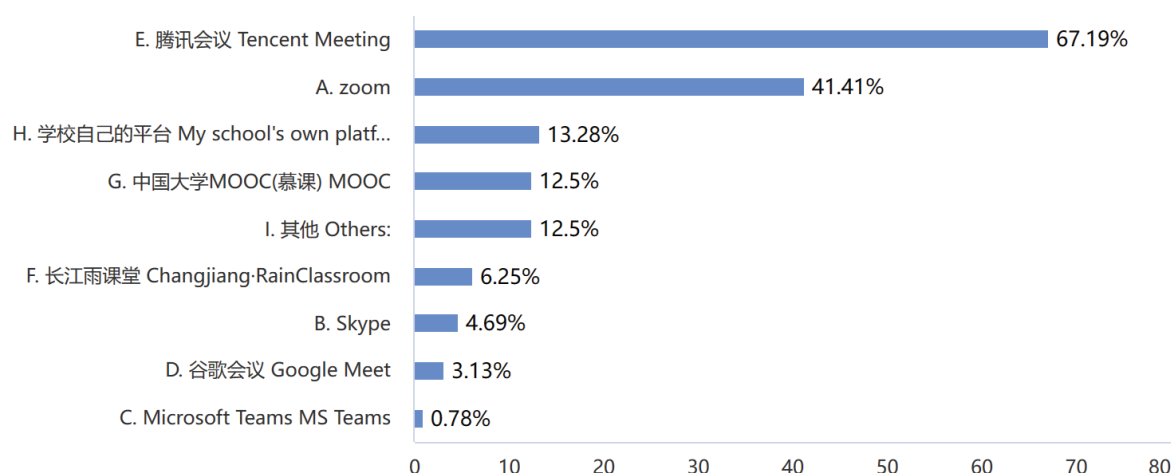


圖 4 主要使用的線上教學平台（多選題）

2. 多數受訪者對線下教學的認可度更高，均表示了對未來線下教學的期待。雖然多數同學已經適應了線上學習模式，但是當與面對面教學模式對比，79.69% 的受訪者仍然更加認可面對面教學的效果。他們認為線上學習面臨諸多困難，導致學習效果不佳，最主要的困難來自缺乏在線學習所需要的網路設施，這部分受訪者接近一半，占比 45.31%，其次是面對面溝通更加方便（見圖 5）。結合受訪者所在的地點進行交叉分析來看，疫情原因滯留在本國內的受訪者面臨的困難中，所在國家缺乏在線學習網路設施是最主要困難，在雷達圖中顯示的尤為顯著（見圖 6）。正如我們前文所描述的，受訪者多來自亞洲和非洲這種欠發達“一帶一路”國家，基礎設施建設薄弱，因此嚴重制約了在線學習效果。基礎設施聯

通也是“一帶一路”建設的重要內容，本次調研再次論證了“一帶一路”國家基礎設施建設的重要意義。

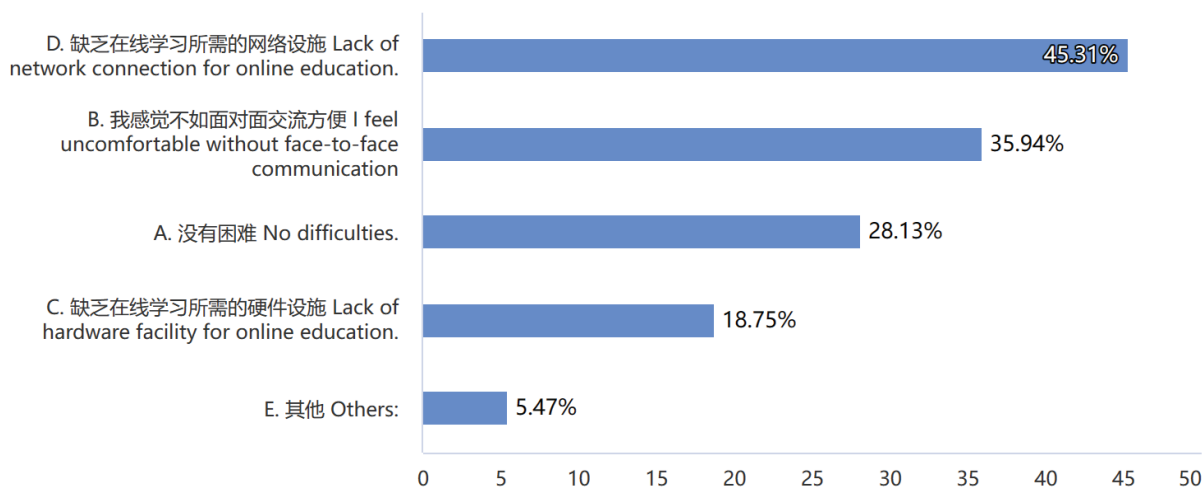


圖 5 線上學習面臨的困難（多選題）

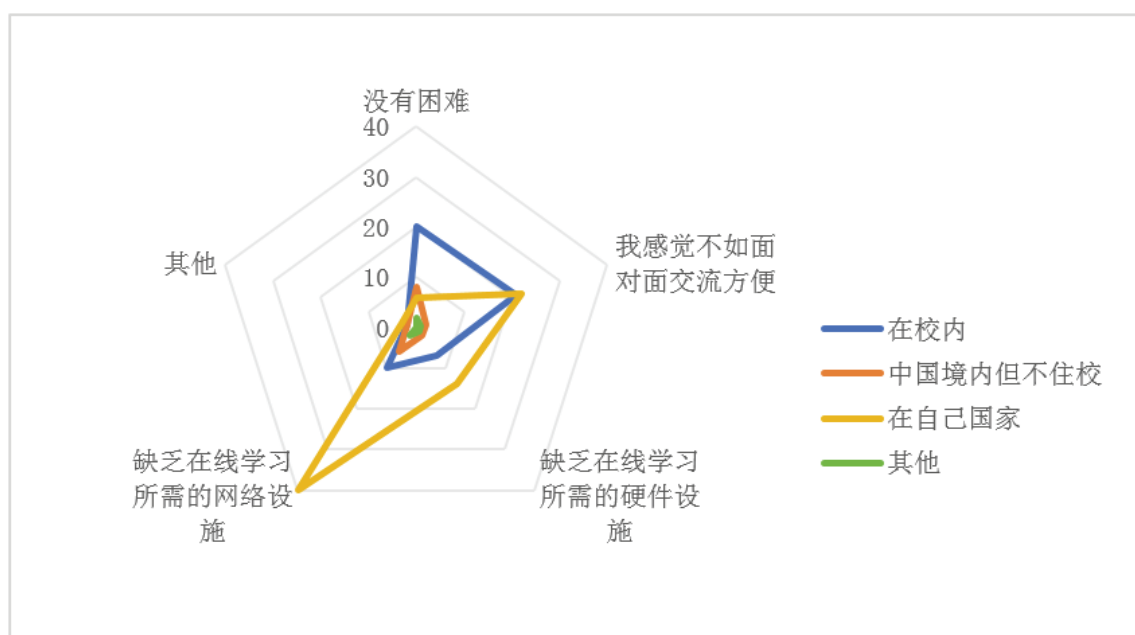


圖 6 學習地點與在線學習困難的交叉分析

以上調研發現，受訪者更加注重線下教學中與其他師生的交流互動，認為線下模式能夠更準確地、更高效地實現信息傳遞，也更加有利於集中注意力。除師生交流互動層面外，線上教學對硬件和網絡設施有一定要求。部分境外上課的留學生由於客觀原因無法保證上課所需的網絡設施和環境，這無疑給線上教學帶來更大難度。目前，大環境已為高校提供恢復線下教學的條件，學校、學院以及教務管理團隊等各層級應高度配合協作完善線下授

課模式并合理發揮線上授課模式的優勢，優化教務管理形態。

3. 受訪者對日常教學事務管理總體上滿意，不過對於線上教學這種新模式相關的課程安排是否合適仍然有些不確定。教務管理層面另一調查重點為受訪者對於日常教學事務管理的看法。該部分採用李克特五級量表進行問題設置，結果顯示，受訪者對於學院的教學和課程管理制度以及師資力量和專業培養方案態度是總體滿意且積極的。大部分受訪者能夠及時通過教務管理人員獲取課程信息，清楚了解課程規則和考試規則以及教學管理團隊各位老師的職責。大部分受訪者可以和教學管理團隊順暢溝通，不存在語言障礙。但在了解學校學習激勵機制設置、任課教師線上教學技能熟練度、課程作業佈置合理度三方面，持有不確定的態度的受訪者占比略高於 20%。因此，線上教學技能和課程規劃以及教務管理團隊與受訪者的溝通交流仍可以進一步完善。

（三）學務管理

針對學務管理工作，本階段調查主要關注學校在疫情等應急實踐中的反應能力以及受訪者對線上線下實踐活動的認可度等主要方面。

1. 多數受訪者對於疫情持續期間高校在學務管理方面的應急能力持相當肯定的態度。自疫情常態化防控初期到後疫情時代，為切實維護學校師生健康和 safety，高校各層級部門根據即時管控措施制定了一系列有針對性地高校學生管理工作實施辦法。大部分受訪者能夠接收到防疫相關信息和知識、領取必要的防疫物資。學校官方通知成為學生獲取疫情變化及防疫相關信息和知識的最重要渠道之一。同時，學校通過講座、集體諮詢輔導及小部分一對一諮詢輔導的形式為受訪者提供了相應心理健康教育或輔導。調查顯示，接近 80% 的受訪者對於學校防疫工作非常認可，這也體現了我國上下一心抗疫的決心和高效率。

2. 雖是疫情期間，高校仍然組織了豐富多樣的實踐活動，且活動效果得到受訪者認可。受訪者線上線下實踐活動方面，調查結果顯示，學校在保證安全的前提下，為受訪者提供了多種線上、線下課外實踐活動。受訪者對於活動舉辦效果總體滿意。對於實踐活動形式，更多受訪者傾向於小組合作並以現場匯報或撰寫報告的形式進行成果展示。鑒於疫情時期線下活動的限制，線上實踐活動得以廣泛開展，超過 70% 的受調查受訪者表示非常願意參加學校組織的線上課程實踐活動。其中一位被調查者提到其參與過的一項學院舉辦的線上演講比賽活動，過程中他與不同國家的受訪者交流了解到大家與中國的不同的故事和經歷，收獲頗豐。另一方面，受訪者也對未來的線上實踐活動提出增加互動性、趣味性以及增強專業關聯度等方面的寶貴建議。

（四）涉外事務管理

1. 多數受訪者已解決來華簽證問題，但是仍然有一部分受訪者受此困擾，亟需解決。72.66% 的受訪者已經取得了中國學習簽證或居留許可，27.34% 的受訪者還未取得中國學習簽證或居留許可，說明仍有一小部分的受訪者在處理簽證或居留許可事務上存在各種各樣的原因，進一步了解這些原因也有助於提升涉外管理能力。來華留學生對學校簽證服務的態度總體上滿意且積極，55.91% 的受訪者表示非常滿意，33.33% 表示滿意，8.6% 表示一般，1.08% 表示非常不滿意，說明絕大多數對於學校的簽證服務是持積極態度的。

2. 來華留學生對於參加學校涉外安全教育教育活動的積極性較高。80.65% 的受訪者表示參加過，這表明來華留學生對參與學校涉外安全教育教育活動的積極性比較高。來自北美洲，歐洲，南美洲的受訪者參加學校社會安全教育活動的占比最高，為 100%，其次為非洲 82.35%，亞洲 72.73%，說明來自北美洲，歐洲，南美洲的受訪者活動參與度較高，但這也與學生基數有很大關係。醫學類專業的留學生參加學校涉外安全教育活動比例最高，為 100%，其次為理工類 88.57%，管理類 80%，語言類 68.75%，人文社科類 60%。

3. 多數受訪者了解中國出入境管理規定和規章制度，但是仍有相當一部分受訪者不了解，亟需提高宣傳力度。36.72% 的受訪者表示對中國出入境管理規定和規章制度非常了解，46.09% 的受訪者表示了解，10.94% 的受訪者表示中國出入境管理規定和規章制度了解一般，5.47% 的受訪者表示不了解，0.78% 的受訪者表示非常不了解。對於中國出入境管理規定和規章制度不了解的情況，男性比例高於女性比例，地區方面主要是來自非洲和亞洲的留學生，居住地仍在本國的留學生。年齡上數量最多的為 20-29 歲留學生，其次為 30-39 歲和 40 歲以上的留學生。從專業來看，不了解情況人數最多的是理工類學生和管理類學生以及語言類學生。

（五）文化管理

文化管理在留學生管理中是重要的組成部分。文化活動開展的質量影響留學生文化認知、文化交流及留學滿意度等因素。

1. 課程學習類、參觀考察類和文化體驗類是三種最受歡迎的文化學習方式。超過九成的受訪者普遍對中國文化很感興趣，也有強烈的學習和體驗中國文化的願望。八成的受訪者學習中國文化的第一途徑是課程學習，其次是網絡與視頻平台（43.75%）參加文化體驗（39.06%）和結交本土朋友（38.28%）（見圖 7）。課程學習類，參觀考察類和體驗類的文化活動都非常受留學生歡迎，占比均超過了 60%，大型節日占比也接近半數（47.66），競賽類（28.91%）和沙龍類（17.97%）較少人選擇。而他們期望學習的途徑也大致相同，課程學習仍是最重要的途徑，而期望以結交本土朋友和參加文化體驗的占比相較更高。

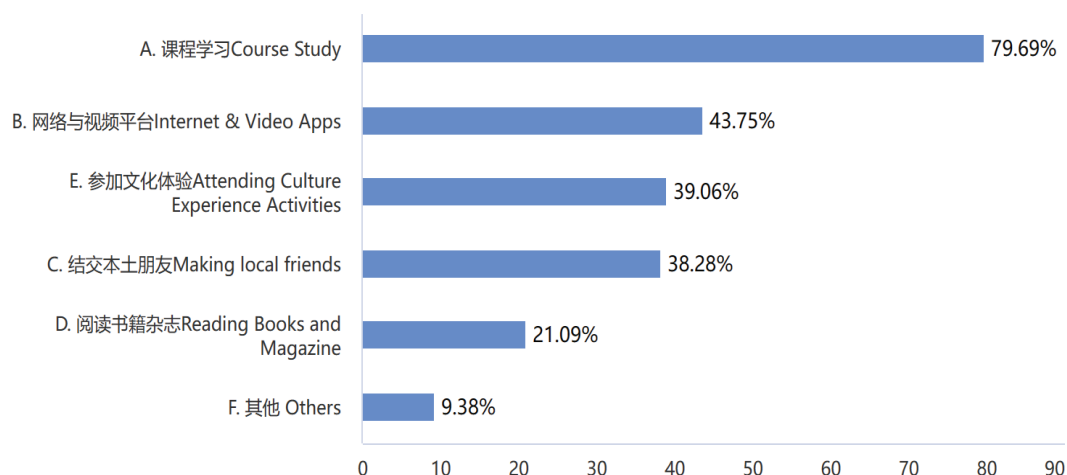


圖 7 來華留學生學習中國文化最主要的途徑（多選題）

2. 在文化交流方面，相比單向的文化學習，受訪者更希望能夠實現雙向文化交流，受訪者對此問題的態度存在性別差異。超七成的受訪者希望中國人認識自己國家的文化，同時超過半數留學生有強烈的意願推介和展示自己國家的文化。62.5% 的留學生希望通過雙向交流的方式（如 對話和交流）介紹自己國家的文化，展覽（50%）網絡與視頻（47.66%）等單向展示也比較受歡迎。超過八成的受訪者希望能夠在中國推介和展示自己國家的文化，顯示在文化交流方面，相比起單項的學習、吸納對方文化，受訪者更希望能夠實現雙向文化的交流。男性受訪者比女性受訪者有更強烈的願望讓中國人認識自己國家的文化，也更願意參與其推廣。

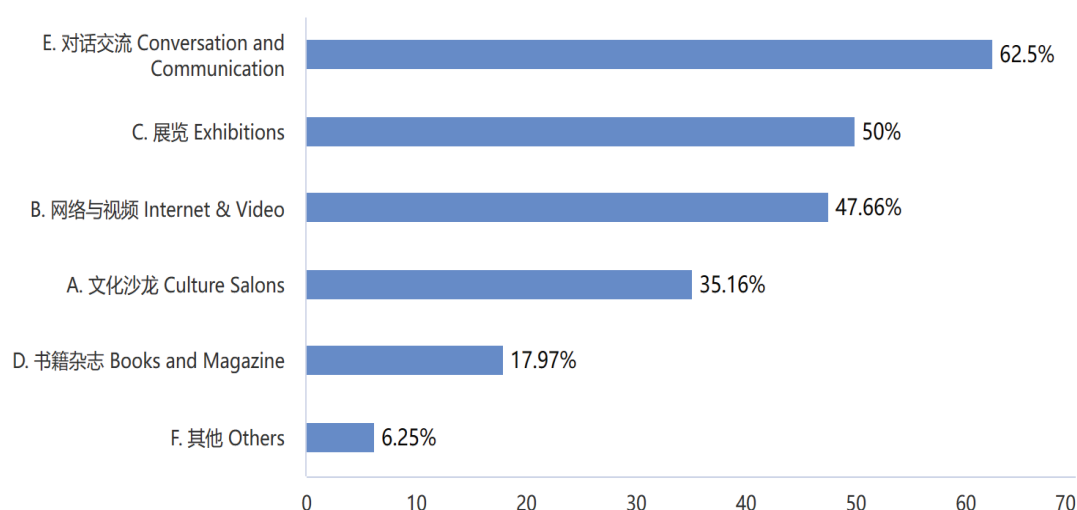


圖 8 希望通過哪種途徑介紹自己國家的文化（多選題）

3. 留學生對中國文化的理解度與其了解中國文化的意願具有顯著的正相關性。儘管過半數的留學生認為中國對留學生的接納程度影響其融入，但有部分的留學生持中立態度（25.78%）。贊同此觀點的男性受訪者比例比女性受訪者高，顯示男性受訪者更容易因為留學生被接納程度而受影響。通過 SPSS 相關分析，發現受訪者對中國風俗習慣的理解與中國文化的理解，中國文化的興趣和強烈的學習願望，融洽相處、互相合作等因素呈正相關，並且均通過了 5% 的顯著性檢驗（見表 1）。也即受訪者越理解中國風俗習慣，理解中國文化，越對中國文化感興趣，越有更強烈的學習願望，越能和中國人相處融洽和一起合作。通過交叉分析發現，在學習興趣、意願和學習方式等方面，受訪者的態度基本不存在性別差異，但是在交流方式、感受接納程度和留學滿意度上，受訪者的態度存在性別差異，因此在設計和組織文化活動的時候應進一步考慮性別差異因素進行細化和完善。

表 1 文化認可度與文化了解意願的相關性分析

| | 你能理解中國的風俗習慣 | 你對中國文化很感興趣 | 你對中國文化有強烈的學習和體驗願望 | 你能與中國人較好地相處 | 你能和中國人合作，順利完成任務 |
|-------------------|-------------|------------|-------------------|-------------|-----------------|
| 你能理解中國的風俗習慣 | 1 | | | | |
| 你對中國文化很感興趣 | 0.52** | 1 | | | |
| 你對中國文化有強烈的學習和體驗願望 | 0.46** | 0.56** | 1 | | |
| 你能與中國人較好地相處 | 0.49** | 0.39** | 0.39** | 1 | |
| 你能和中國人合作，順利完成任務 | 0.54** | 0.43** | 0.49** | 0.63** | 1 |

注：**表示相關系數通過了 5% 的顯著性檢驗。

四、主要結論與對策建議

（一）主要結論

1. 招生管理方面，留學生招生過程中朋友推薦口碑式介紹起到了顯著作用，來自同學、朋友或家人的推薦顯著影響了受訪者選擇來華留學的決定，口碑相傳對於招生效率的提高具有顯著影響；留學生求學路徑對獎學金的依賴較高，對於“一帶一路”國家的來華留學生來說，是否有機會獲得獎學金，獲得的獎學金金額大小，都會直接影響其是否來華留學的決策；高校來華留學生招錄考核方式差異較大，設置什麼樣的考核取決於不同的專業或學校要求，不同考核點的重要性也不能一概而論。

2. 教務管理方面，疫情原因，多數課程採取線上教學模式或線上線下混合方式，線上教學已經在來華留學生中普遍得到適應。相比而言，面對面線下教學方式仍然是被高度認可且期待的，後疫情時代，大環境已為高校提供恢復線下教學的條件，學校、學院以及教務管理團隊等各層級應高度配合協作完善線下授課模式并合理發揮線上授課模式的優勢，優化教務管理形態；來華留學生對於教學管理工作總體滿意，但是在線上教學模式或相關安排方面的認知仍然比較模糊。

3. 學務管理方面，疫情持續期間，調研高校的應急能力得到受訪者高度認可，具體到防疫信息的普及、防疫物資的發放、心理諮詢輔導等學務管理工作，這也體現了我國上下一心抗議的決心和高效率；疫情期間線下實踐活動受限的情況下，多數受訪者表示其仍然參加了學校組織的豐富的線上實踐活動，包括線上參觀、線上交流分享、線上演講匯報等，總體滿意度較高且積極。

4. 涉外事務管理方面，多數受訪者已解決來華簽證問題，但是仍然有一部分受訪者受此困擾，說明對於來華留學生簽證仍是一個亟待解決的問題，盡管已經在中國境內，仍有部分來華留學生未解決簽證問題。來華留學生對於參加學校涉外安全教育活動的積極性較高，性別並未對參加學校涉外安全教育活動產生較大影響，不過專業異質性影響顯著，醫學類專業的留學生參加學校涉外安全教育活動比例最高。多數受訪者了解中國出入境管理規定和規章制度，但是仍有相當一部分受訪者不了解，亟需提高宣傳力度。

5. 文化管理方面，受訪者普遍對中國文化很感興趣，也有強烈的學習和體驗中國文化的願望。在這兩個問題上，受訪者的觀點不存在性別差異。課程學習類、參觀考察類和文化體驗類是三種最受歡迎的文化學習方式，其中課程學習仍是受訪者目前和期望學習中國文化的最主要途徑。在文化交流方面，相比單向的文化學習，受訪者更希望能夠實現雙向文化交流，受訪者對此問題的態度存在性別差異。大學組織的文化活動顯著影響自己的留

學滿意度，中國對留學生的接納程度是影響留學生融入的影響因素。在交流方式、感受接納程度和留學滿意度上，受訪者的態度存在性別差異，因此在設計和組織文化活動的時候應進一步考慮性別差異因素进行細化和完善。

（二）對策建議

結合本次調研發現，本研究認為構建“一帶一路”國家來華留學教育常態化高效率可持續的管理模式，應從以下幾個具體的方面着手：

一是，創新來華留學教育發展模式。教育部對高校教育國際化目標提出了新的要求，而後疫情時代，包括來華留學教育在內的國際化工作舉步維艱。未來可依托來華留學教育，帶動學校各項教育國際化進程，進一步統籌全校力量對來華留學教育內涵建設進行全面部署[4]。具體來看，一方面要強化院校兩級管理主體的國際化辦學意識，通過績效考核機制改革等方式提高各級院系的主動性，鼓勵各部門積極參與來華留學生招生與培養工作；另一方面是組建跨專業跨部門的教科研團隊，交叉漢語、中國文化、專業不同方面課程體系，探索來華留學教育重難點，以團隊協作的方式，提高來華教育韌性，以應對發展困境。

二是，拓展來華留學招生宣傳渠道。調研發現朋友口碑相傳仍然是來華留學生獲取項目信息的主要渠道，這反映了當前高校在招生宣傳方面渠道單一的局限性。應加強與“一帶一路”共建國家合作，優化生源結構。這就需要拓展來華留學招生宣傳渠道，首要工作是完善來華留學生招生網站建設。招生網站是招生信息共享的重要平台，也是擴大對外宣傳、開展線上招生工作的一個重要窗口。完善的來華留學招生網站至少具備中英雙語版本，能夠為讀者提供方便快捷的信息檢索及在線申請等功能。同時，高校也可以嘗試線上教育展、新媒體平台等多渠道進行招生宣傳，擴大影響力。後疫情時代，強化與生源國教育機構的合作力度也是擴大宣傳渠道的重要方面，探索跨校合作模式，開展常態化的短期交流項目，培育優質生源基地。

三是，提升來華留學教育管理服務水平。留學生管理與中國學生管理有類似但是又不同，留學生教學管理涉及獨立的招生系統、學籍系統，留學生學工管理涉及體檢、保險、居留許可辦理以及跨文化教育等服務的需要，這就意味着留學生管理工作與學校教學秘書、輔導員工作內容產生巨大差異，並且也增加了管理的難度，這就要求從學校層面將來華留學教育融入學校總體發展戰略，完善制度保障體系，通過跨院系、跨部門統籌協調的方式，優化來華留學生的招生、管理、教學等工作，提高協同治理效率。

參考文獻：

- [1] 林藝聰,陳宏偉.來華留學教育的治理困境與協同建構[J].浙江工業大學學報(社會科學版),2023,22(03):295-301.
- [2] 湯嫵豔.來華留學生教育治理:困境、模式與出路[J].法學論壇,2020,35(1):126-134.
- [3] 林藝聰.國際高考移民的治理邏輯:從國籍審查切入[J].浙江工業大學學報(社會科學版),2021,20(2):176-183.
- [4] 蔡永蓮.在地國際化:後疫情時代一個亟待深化的研究領域[J].教育發展研究,2021,41(3):29-35

附：通訊作者詳細信息：

地址：廣東省珠海市高新區唐家灣鎮北京師範大學京師家園二期 20 棟 604

郵編：519087

收件人：劉清杰，18813001267

電子郵箱：liuqingjie@bnu.edu.cn